

クラウドイク（Cloudike）個人情報取扱方針

株式会社Cloudikeコリア（以下「当社」という）は、情報通信サービス提供者が遵守すべき韓国の関係法令および個人情報保護規定、ガイドラインを遵守します。

個人情報取扱方針とは、利用者の個人情報を保護することによって、利用者が安心してサービスを利用できるように、当社が遵守すべき規定のことをいいます。

当社は、通信秘密保護法、電気通信事業法、情報通信網利用促進および情報保護などに関する法律など関連法令上の個人情報保護規定を順守します。

また、該当法令に基づいた個人情報取扱方針を定め、利用者の個人情報の保護に努めます。

本個人情報取扱方針は、当社が提供する「クラウドイク（Cloudike）」サービス（以下「本サービス」という）に適用されます。

1. 当社は、クラウドイクサービスサイト（以下「本サイト」という）から、下記の通りに個人情報を収集しています。

- 当社は、アカウント登録および本サービスの関する利用者との相談、クレームの対応および処置、通知事項の連絡、紛争解決のための記録保存のために、利用者のお名前、企業名などを収集します。- 当社は、有効なメールアドレスのアカウント認証、本サービスの利用に伴う本人確認および個人特定のために、メールアドレス、電話番号を収集します。

- 当社は、本サービスの利用に伴う本人確認、個人識別、不正利用の防止、未認証利用防止、登録意思の確認、登録回数の制限、クレーム処理などのために利用者の本サービス利用記録、接続ログ、クッキー、接続IPアドレスなどの情報を収集します。

- 当社は、金融取引関連本人認証および金融サービス、本サービス提供に関する契約手続き、サービス料金のお支払のために、利用者の口座情報、登記簿謄本の情報、クレジットカード情報、決済記録などを収集します。

- 当社は、マーケティングおよび広告を目的とし、利用者コンテンツの提供、イベントの実施、賞品の配送のために、利用者のお名前、推薦人のID、本サービスを知った経路などを収集します。

2. 個人情報の収集方法

当社は、利用者が本サイト上のチャットツールに入力した内容、アカウント登録フォームに入力した内容、その他、利用者対応中に得た情報をもとに個人情報を収集しています。

3. 個人情報の第3者提供および委託

利用者の個人情報は、上記に記載した収集方法、利用目的の範囲内で使用することを原則とします。但し、利用者が外部提携会社が提供するサービスを利用するために個人情報の提供に同意した場合、また、関連法令に基づき、当社に個人情報提出の義務が発生した場合に限り、個人情報を使用しています。

当社は、サービス提供に必要な業務の中で一部を外部業者に委託しており、委託を担う該当業者が情報通信網法に従い個人情報を安全に取り扱うよう、必要な規定を定め、管理・監督を実施しています。

・受託業者：株式会社KRPartners

委託業務内容：クレジットカード情報の登録、本サービスの利用料金の決済

個人情報の保持および保持期限：本サービスを退会した日。委託契約の満了日。

4. 保持および利用期間

(1) 当社は、関連法令に従い、収集した個人情報は、当社と利用者間の本サービス利用期間の間のみ保持、利用します。保持項目・期間、利用期間は下記の通りであります。保持期間が経過すると個人情報を再生不可能な方法で破棄します。

・保持項目：お名前、ログインID、電話番号、メールアドレス、企業名、本サービスの利用履歴、接続ログ、接続IPアドレス、決済履歴履歴

・利用期間：本サービス提供開始日から契約終了時まで

・保持期間：料金の精算に伴う問題解決のために、契約解除後から6ヶ月まで。但し、滞納料金があった場合、お支払完了日まで。

(2) 関連法令により、保持する必要がある場合、下記のように、関連法令で定めた一定期間までに個人情報を保持します。

・契約および請約撤回などに関する記録：5年(電子商取引などでの消費者保護に関する法律)

・代金決済および財貨などの供給に関する記録：5年(電子商取引などでの消費者保護に関する法律)

・消費者の不満および紛争処理に関する記録：3年(電子商取引などでの消費者保護に関する法律)

・信用情報の収集・処理および利用などに関する記録：3年(信用情報の利用および保護に関する法律)

・同意拒否件および不同意に関して：利用者は、情報主体として、個人情報利用に対し拒否件があり、不同意の場合、本サービスへの登録および利用ができず、個人情報を収集しません。

5. 個人情報管理の責任者および担当者

(1) 個人情報管理責任者

名前 : Sunung Lee

役職 : 代表取締役

メールアドレス : sunung@asdtech.co

(2) 個人情報管理担当者

名前 : Minseok Kim

役職 : チーム長

メールアドレス : mskim@asdtech.co

(附則)

施行日 : 本個人情報取扱方針は、2020年6月10日より施行します。